

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА № _____ ТП (КОРПОРАТИВНЫЙ)

г. Ростов-на-Дону

«_____» _____ 20__ г.

ООО «Туристическая Компания Спутник» (Реестровый номер МТЗ 003195), именуемое в дальнейшем **Турагент**, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., и именуемое в дальнейшем **Заказчик** (заказчик отдельной туристической услуги), в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые – Стороны, заключили данный Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Турагент действуя от своего имени, но по поручению и за счёт Туроператора, указанного в Заявке (Приложение №1), реализует Заказчику туристический продукт в соответствии с Заявкой (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью данного Договора.

1.2 Лицом, оказывающим Заказчику услуги по данному Договору, является Туроператор, указанный в Заявке (Приложении № 1) к данному Договору.

1.3 Условия оказания услуг Заказчику по данному Договору регулируются ГК РФ, ВК РФ, и 1.3 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».

1.4 Обозначенный в Заявке к данному Договору туристический продукт предназначен для туристов Заказчика, не являющихся стороной по данному Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 Турагент обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об условиях транспортировки, размещения, туристско-экскурсионной программе на маршруте путешествия и иную информацию о реализуемом туристическом продукте в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.2. Оформить у Туроператора для Заказчика туристический продукт в соответствии с Заявкой Заказчика.

2.1.3. Произвести своевременную и полную оплату Туроператору заказанного туристического продукта в соответствии с выставленными счетами Туроператора, при условии выполнения Заказчиком п. 2.2.1 данного Договора.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Произвести оплату Турагенту полной стоимости заказанного туристического продукта в соответствии с Заявкой в срок до «___» _____ 201__ года, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Турагента.

2.2.2. Предоставить заверенный печатью Заказчика список туристов и необходимые, действительные и достоверные документы и сведения для оформления въезда\выезда туристов Заказчика по маршруту, согласно перечню, указанного Турагентом.

2.2.3. Ознакомиться с правилами предоставления услуг по реализации туристического продукта, правилами страхования на случай невыезда, несчастного случая и\или заболевания и ознакомить с этой информацией туристов.

2.2.4. Оформить для своих туристов, в случае необходимости, страховку от невыезда.

2.2.5. Заказчик несет полную ответственность за последствия, вызванные несвоевременным предоставлением запрашиваемых Турагентом документов или их несоответствием, предъявляемым требованиям, а также за правильность и достоверность данных, указанных в анкетах туристов.

2.2.6. В случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения Заказчиком условий п. 2.2.2 данного Договора, Турагент и Туроператор не несут ответственности за невозможность оказания услуг по данному Договору.

2.2.7. Заказчик обязан обеспечить своевременное прибытие туристов в пункт отправления по указанному в Заявке маршруту, и выполнение ими требования представителя Турагента или Туроператора при отправке и на маршруте, соблюдение санитарно – эпидемиологических правил, правил личной безопасности, а также законодательства страны /места временного пребывания.

2.2.8. Если Заказчик желает изменить условия Заявки, а именно, дату выезда, отель и т.п., то Заявка Заказчика считается аннулированной, а Заказчик должен оформить новую Заявку.

2.2.9. Оплата, внесенная Заказчиком по аннулированной Заявке, засчитывается в счет оплаты новой Заявки в сумме, оставшейся после удержания понесенных Турагентом расходов по исполнению аннулированной Заявки и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по аннулированной Заявке, а также штрафов Туроператора, выставяемых за аннуляцию заказа.

2.2.10. Аннулирование Заявки не является расторжением данного Договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ.

3.1. Туроператор обеспечивает оказание Заказчику всех услуг, входящих в туристический продукт, указанный в Заявке, самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

3.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Договору, независимо от того, кем оказывались входящие в туристический продукт отдельные услуги, за исключением случаев, когда федеральными законами или иными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком несет третье лицо.

3.3. Ответственность за неоказание по вине Туроператора какой-либо услуги по данному Договору ограничена стоимостью данной услуги.

3.4. Туроператор отвечает перед Заказчиком за действия совершенные Турагентом от имени Туроператора в пределах своих полномочий.

3.5. Турагент несёт ответственность за достоверность предоставленной Заказчику информации о туристическом продукте в рамках ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.6. В случае, когда возникла невозможность исполнения Договора по обстоятельствам, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить, производится возврат Заказчику оплаченных им денежных средств за минусом фактически понесенных расходов Турагента по исполнению данного Договора и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по данному Договору, а также штрафов Туроператора, выставяемых за аннуляцию заказа.

3.7. Туроператор и Турагент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, по данному Договору, если это оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы. Указанные действия и события включают, но не ограничиваются наличием неконтролируемых явлений и событий, стихийных бедствий, военных действий, государственных актов и решений органов консульств и визовых служб, изменений эпидемиологической, экологической, политической обстановки, действий террористов.

3.8. В случае отказа иностранного консульства во въездных визах, открытия виз в иные, более ранние или поздние сроки, относительно заявленных туристами Заказчика, а также в случае, если решением компетентных властей или уполномоченных лиц Туристам отказано в возможности въезда в страну/место временного пребывания, либо выезда из страны/места постоянного пребывания, либо в возможности проезда/пролёта по проездным документам, либо в проживании в забронированном отеле, либо решением компетентных властей туристы Заказчика досрочно депортированы из страны/места временного пребывания Туроператор и Турагент освобождаются от ответственности за неисполнение данного Договора.

3.9. В данном случае Заказчику возвращаются оплаченные им по данному Договору денежные средства, за вычетом понесенных Турагентом расходов по исполнению данного Договора и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по данному Договору, а также штрафов Туроператора, выставяемых за аннуляцию заказа.

3.10. Турагент вправе расторгнуть Договор в случае, если минимальное количество туристов Заказчика в группе, указанное при бронировании и необходимое для того, чтобы путешествие состоялось, не набрано. При этом Заказчику возвращаются денежные средства, оплаченные им по данному Договору.

3.11. В случае неявки или опоздания туристов Заказчика на рейс, а также в случае непрохождения туристами паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации или страны временного пребывания по причинам, не связанным с оказанием Туроператором или Турагентом услуг по данному Договору, Туроператор и Турагент не несут ответственности за непредоставление услуг по данному Договору.

3.12. Перевозка и страхование туристов выполняются по соответствующим правилам перевозчика и страховой компании. Транспортный билет является прямым договором туриста с перевозчиком, страховой полис – прямым договором туриста со страховой компанией, ответственность по которым определяется в соответствии с российским и международным законодательством.

3.13. Турагент не возвращает деньги, оплаченные Заказчиком или туристами Заказчика, за дополнительные услуги третьим лицам и не несет ответственности за ненадлежащее выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами.

3.14. Утрата туристами Заказчика паспорта, выездных и иных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушение законодательства страны/места временного пребывания или правил авиакомпании на любом этапе поездки, не обязывает Турагента или Туроператора к специальным действиям и компенсации туристам или Заказчику любых видов ущерба. Все дополнительные расходы, возникающие по этим причинам, турист оплачивает самостоятельно или с помощью Заказчика.

3.15. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по данному Договору, указанных в п.2.2.1 Заказчик уплачивает Турагенту штраф в размере 0.5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

3.16. В случае нарушения Заказчиком п.2.2.1 данного Договора Турагент имеет право на расторжение данного Договора в одностороннем порядке. В этом случае Заказчику возвращаются оплаченные им по данному Договору денежные средства, за вычетом понесенных Турагентом расходов по исполнению данного Договора и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по данному Договору, а также штрафов Туроператора, выставляемых за аннуляцию заказа.

3.17. Заказчик извещён, согласен и обязуется известить туристов о том что:

- Заграничный паспорт туриста должен быть действителен не менее чем в течение 6 месяцев после окончания тура по данному Договору

- При следовании за границу несовершеннолетнего (до 18 лет) без родителей сопровождающему необходима для предъявления на границе нотариально удостоверенная доверенность установленного образца на сопровождение от обоих родителей.

- Расчетный час (время въезда-выезда) в отелях – от 12-00 до 14-00.

- Расчет длительности проживания в отеле производится по количеству ночей.

- Стандарты классификации отелей в стране временного пребывания могут отличаться от стандартов классификации отелей в РФ и других странах.

- Услуги, оказываемые туристу в стране временного пребывания, оказываются в соответствии с законодательством и обычаями страны/места временного пребывания.

- Турист сам несет ответственность за правильное оформление и состояние своего зарубежного паспорта.

- Экстремальными видами спорта и развлечений турист занимается на свой страх и риск

- Турагент не несет ответственности за назначения процедур медицинского характера в санаториях и иных оздоровительных учреждениях.

- Турагент не несёт ответственности за несоответствие туристического продукта необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке.

3.18. Заказчик ознакомлен и согласен с правилами реализации авиабилетов на чартерные рейсы.

3.19. Заказчик согласен на получение документов в сроки, соответствующие специфике тура.

3.20. Заказчик ознакомлен с правилами таможенного и пограничного контроля РФ и страны временного пребывания, со значением специальных терминов, употребляемых в данном Договоре и Правилами по оказанию услуг по реализации туристического продукта, и обязуется ознакомить туристов Заказчика с данной информацией.

3.21. Заказчик гарантирует согласие Туристов Заказчика на передачу их персональных данных третьим лицам, в целях исполнения данного Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Данный Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

4.2. При отказе от тура и одностороннем расторжении данного Договора со стороны Заказчика, независимо от причин расторжения, Турагент возвращает Заказчику сумму, оплаченную по данному Договору за вычетом понесенных расходов Турагента по исполнению данного Договора и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по данному Договору, а также штрафов Туроператора, выставляемых за аннуляцию заказа.

4.3. Расторжение данного Договора оформляется отдельным Приложением к нему.

4.4. Данный Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по вступившему в законную силу решению суда.

4.5. Каждая из сторон вправе требовать досрочного расторжения данного Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении данного Договора. Существенные изменения включают, но не ограничиваются следующими событиями: непредвиденный рост транспортных тарифов, топливных и аэропортовых сборов, существенное снижение курса рубля, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, существенное понижение курса рубля, изменение сроков начала и конца тура, существенное ухудшение условий путешествия, невозможность совершения туристами Заказчика поездки по независящим от них или Заказчика обстоятельствам.

4.6. При досрочном расторжении данного Договора в связи с существенным изменением обстоятельств Заказчику возвращается сумма, оплаченная им по данному Договору за вычетом понесенных расходов Турагента по исполнению данного Договора и последующей аннуляции заказа на туристический продукт по данному Договору, а также штрафов Туроператора, выставляемых за аннуляцию заказа.

4.7. В случае неподтверждения Туроператором возможности бронирования услуг в соответствии с Заявкой Заказчика данный Договор подлежит расторжению с выплатой Заказчику всех денежных средств, оплаченных им по данному Договору.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА.

5.1. При наличии каких-либо претензий относительно туристического обслуживания, представитель Заказчика должен незамедлительно обратиться к представителю Туроператора или Турагента в стране/месте временного пребывания или к представителю принимающей стороны и составить протокол о фактических нарушениях.

5.2 Претензии к качеству туристического продукта предъявляются Заказчиком непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней.

5.3 Претензии Заказчика должны быть оформлены с учетом требований п.5.1 данного Договора в письменном виде, с приложением всех документов, обосновывающих претензии Заказчика, в том числе с приложением копии претензии, предъявленной Заказчиком непосредственно в стране/месте временного пребывания представителю Туроператора, Турагента или принимающей стороны (администратору отеля, санатория и т.п.).

5.4 Рассмотрение надлежащем образом оформленных претензий и возмещение убытков при неисполнении или ненадлежащем исполнении туристических услуг по данному Договору осуществляется в соответствии с ГК РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.5. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» Заказчик имеет право обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

5.6 Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

5.7 Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по данному Договору

5.8 Основанием для выплаты страхового возмещения или суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по данному Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора.

5.9. К существенным нарушениям условий Договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристам Заказчика входящих в туристический продукт услуг по перевозке или размещению
- наличие в туристическом продукте существенных недостатков.

5.10 Иск о возмещении ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристического продукта может быть предъявлен Туроператору, либо Туроператору и гаранту/страховщику совместно. Подача иска осуществляется в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Туроператора.

5.11 Письменное требование о выплате страхового возмещения или выплате по банковской гарантии могут быть предъявлены страховщику/гаранту в течение срока действия финансового обеспечения в рамках срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

5.12 Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии производится в порядке определенном ст. 17.3, 17.4, 17.5 и 17.6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Турагент: ООО «Туристическая Компания Спутник» (<http://www.sputnik-rostov.ru>)
344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, д. 80 тел. (863) 232-84-41, 232-83-28, 234-95-47.
ИНН-6163073655. ОГРН-1056163019978.
р/с 40702810200480000416 в филиале РРУ ОАО «МИНБ» г. Ростов-на-Дону БИК: 046015234
к/с: 30101810900000000234 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Ростовской области.

Заказчик: _____

7. ПОДПИСИ СТОРОН.

Турагент: _____

Заказчик: _____

Информационный листок, памятка РГПН, инструктаж по профилактике заражения опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями и иная информация в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», ФЗ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и пп. 2.1.1 данного Договора получены полностью. Претензий к качеству и полноте полученной информации не имею.

Заказчик _____