

г. Ростов-на-Дону

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Спутник», (ООО « ТК Спутник») реестровый номер РТО 018340, именуемое в дальнейшем Туроператор, в лице директора по развитию внутреннего туризма Чернявской Алины Владимировны, действующей на основании доверенности

и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Турагент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Турагент, действуя по поручению и за счет Туроператора, от своего имени либо от имени Туроператора (при наличии доверенности Туроператора), совершает за вознаграждение действия по бронированию и реализации туристам или иным заказчикам (далее по тексту – Туристы) туристского продукта, сформированного Туроператором или отдельных туристских услуг (далее по тексту – Услуги).

1.2. Под Услугами в интересах настоящего Договора Стороны понимают оказываемые Туристам услуги по размещению, питанию, перевозке транспортом (авиа-, авто-, ж/д), экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, и иные услуги, как включаемые в туристский продукт, так и отдельные услуги.

1.3. По сделке, совершенной Турагентом с Туристом, права и обязанности возникают непосредственно у Турагента.

1.4 Лицом, оказываемым услуги по договору о реализации турпродукта, является Туроператор, сформировавший реализуемый Турагентом туристский продукт, наименование, реестровый номер, адрес места нахождения, информация о способах связи с которым, финансовые гарантии которого вносятся Турагентом в договор о реализации турпродукта с туристом и/или иным заказчиком туристского продукта.

1.5. Турагент имеет право реализовать приобретенные в рамках настоящего Договора Услуги только туристам или иным конечным заказчикам. Заключение Турагентом субагентских или иных посреднических договоров о реализации туристского продукта допускается только с письменного согласия Туроператора. При этом Турагент несет полную ответственность перед Туроператором за действия субагентов.

## 2. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ

2.1. На основании полученных от Туристов заказов Турагент должен в письменной форме по электронной или факсимильной связи направлять соответствующие Заявки Туроператору для бронирования Услуг.

2.2. Туроператор, получивший Заявку, обязан в течении 24 часов письменно информировать Турагента о подтверждении бронирования Услуг в соответствии с его Заявкой или об отказе от бронирования Услуг. Увеличение срока подтверждения возможно в соответствии со спецификой заказанных Услуг.

2.3. После получения подтверждения бронирования Услуг Турагент должен проверить соответствие забронированных Услуг условиям своей Заявки.

2.4. Обязательства Турагента перед Туроператором по каждой конкретной сделке в рамках настоящего Договора возникают с момента подтверждения Туроператором бронирования Услуг по заказу Турагента. Обязанность передачи прав на забронированные Услуги возникает у Туроператора после получения оплаты забронированных Услуг в полном объеме.

## 3. КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Комплект документов (далее по тексту – пакет), необходимых для совершения путешествия и подтверждающих право Туриста на оплаченные им Услуги, готовится Туроператором. Пакет, как правило, включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей стороны и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

3.2. Туроператор за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Турагента или Туриста в результате виновных действий Туроператора при передаче пакета Турагенту.

3.3. Турагент до направления Заявки на бронирование Услуг должен знать и точно доводить до Туриста требования к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз, в случае их необходимости.

3.4. Турагент обязан своевременно, а случае необходимости оформления въездных виз - не позднее, чем официальный срок, установленный соответствующим Консульством для визового оформления, с учетом времени, необходимого для доставки документов в соответствующее Консульство и обратно передать Туроператору достоверные сведения о Туристах и надлежащие документы, необходимые для оформления виз и комплекта документов.

3.5. Турагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Турагента, Туроператора или Туриста по причине предоставления Турагентом недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных

документов или их несвоевременного предоставления.

3.6. Турагент и Туроператор не несут ответственности за материальный ущерб, который возник у Туриста по причине предоставления им Турагенту недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов или их несвоевременного предоставления.

3.7. В случае отказа Консульством страны предполагаемого въезда Туристу в выдаче визы Турагент должен аннулировать Заявку на бронирование Услуг и расторгнуть сделку с Туристом.

3.8. Туроператор в этом случае возвращает Турагенту все полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат (произведённых в связи с исполнением и аннуляцией данной Заявки платежей партнерам Туроператора, включая платежи по выставленным Туроператору штрафным санкциям).

3.9. Обязанность передать Турагенту пакет документов для Туриста возникает у Туроператора только после получения полной оплаты за забронированные Услуги, в соответствии с выставленным счётом.

#### **4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ**

4.1. Турагент реализует Услуги на основе заключения с Туристами письменных договоров о реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг, содержание которых определяется и не должно противоречить Федеральным законам «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей» и иным Федеральным законам, а также Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. №452. В частности, договор о реализации туристского продукта в обязательном порядке в качестве существенных условий договора должен содержать:

- полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ);
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- информацию об общей цене туристского продукта в рублях;
- информацию о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ);
- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера;
- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;
- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта.
- иные условия указанного договора определяемые по согласию сторон.

Договор о реализации туристского продукта должен содержать сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

Кроме того, договор о реализации турпродукта, заключаемый с Туристом и (или) иным заказчиком непосредственно Турагентом, должен содержать:

- полное и сокращенное наименования, адрес, место нахождения турагента;
- информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, в том числе информация о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты);
- информацию о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- обязательство турагента о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором;
- обязательство турагента по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта;
- обязательство турагента по согласованию с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного турагенту;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к турагенту в случае нарушения турагентом обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.2. При реализации турагентом туристского продукта турагент предоставляет туристу и (или) иному заказчику копию доверенности, выданную туроператором, на заключение от имени туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

4.3. Турагент несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

4.4. При заключении договора о реализации туристского продукта Турагент обязан представить Туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором, турагентом от имени страховщика;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в

себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- об иных особенностях путешествия.

4.5. При реализации турпродукта Турагент обязан получить у Туроператора и передать Туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят (в зависимости от конкретных условий путешествия): ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки, а также авиабилет(-ы) и /или иные документы, подтверждающие перевозку - при необходимости.

4.6. Турагент обязан ознакомить туристов и/или иных заказчиков с информацией Интернет сайта Туроператора, каталогами, предоставленными Туроператором, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, предложенными Туроператором, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком.

4.7. Турагент имеет право оказывать Туристам иные услуги, связанные с бронированием и оформлением Услуг. Оплата за данные услуги взимается Турагентом с Туриста самостоятельно и не является предметом расчетов между Турагентом и Туроператором.

4.8. Если из-за изменения времени начала тура по причинам, связанным с перевозкой Туристу был причинен материальный ущерб или изменился объем и сроки предоставления Услуг, то ответственность за это перед Туристом несет компания-перевозчик.

4.9. Турагент обязан в договоре с Туристом обременить его обязательством, что в случае, если в период путешествия Туристом был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, или вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за Туриста Туроператором, Турагентом, или уполномоченными ими лицами, то Турист обязан в течение десяти дней после получения соответствующего требования Туроператора или Турагента полностью возместить суммы выплаченного за Туриста ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

4.10. Договор о реализации турпродукта, заключенный Турагентом (или Туроператором) с Туристом и (или) иным заказчиком может быть изменен или расторгнут в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. При этом к существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.11. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом и (или) иным заказчиком Туроператору и (или) Турагенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

5.1. Стоимость реализуемого турпродукта, сформированного Туроператором, включает в себя стоимость всех забронированных услуг, входящих в состав турпродукта и определяется Туроператором на основании цен (тарифов) поставщиков соответствующих услуг, публикуется на официальном веб-сайте Туроператора, в печатных каталогах и/или приложениях.

Окончательная согласованная цена турпродукта, подлежащая оплате Туристом и/или иным заказчиком, указывается Туроператором при подтверждении бронирования Услуг в Счете, на основании которого Турагент производит оплату Услуг.

5.2. Подтверждение бронирования Услуг не является Счетом на безналичную оплату. Оплата Услуг в порядке безналичного расчета без выставленного Счета не допускается.

5.3. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена только Туроператором в связи с непредвиденным ростом транспортных или иных тарифов или сумм топливного сбора либо по иным основаниям. Туроператор письменно уведомляет Турагента об изменении стоимости Услуг. Турагент производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

5.4. Если Турист не принимает новую стоимость Услуг, то Турагент должен аннулировать Заявку и расторгнуть сделку с Туристом. Туроператор в этом случае возвращает Турагенту все полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат (произведенных по данной Заявке платежей партнерам Туроператора, включая платежи по выставленным Туроператору штрафным санкциям за ее аннуляцию).

## **6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

6.1. Турагент осуществляет 100%-ную оплату по данному договору исключительно в российских рублях на основании выставленного счета в течение одного банковского дня с момента его выставления.

6.2. Все расходы Турагента, а также коммерческие риски, связанные с перечислением денежных средств (в т.ч. изменение курса иностранной валюты, нарушение обслуживающим банком срока перечисления денежных средств на расчетный счет получателя и др.), относятся на Турагента.

6.3. Стоимость комплекса услуг указывается Туроператором в подтверждении бронирования и выставленном счете на оплату без учета НДС, вследствие того, что Туроператор является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения.

6.4. Обязанность по оплате счетов Туроператора считается исполненной Турагентом с момента зачисления означенной в счетах суммы на банковский счет Туроператора.

6.5. Предоставленные Турагентом в одностороннем порядке гарантии оплаты услуг Туроператором не рассматриваются.

6.6. Если по независящим от Турагента обстоятельствам денежные средства не поступили на расчетный счет Туроператора в срок, предусмотренный п. 6.1 настоящего договора, Турагент обязан не позднее, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия внести в кассу Туроператора аванс в размере стоимости Услуг. После поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора указанный аванс подлежит возврату Турагенту в течение двух банковских дней с момента зачисления денежных средств, ранее переведенных Турагентом на расчетный счет Туроператора. (Данный аванс не может превышать 100 000 рублей).

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом условий по оплате Туроператор аннулирует Заявку Турагента с отнесением на него ответственности в виде соответствующей неустойки, сумма которой указана в п. 10.1 договора. Ответственность перед Туристом в данном случае, полностью возлагается на Турагента.

6.8. Если денежные средства по оплате Услуг, доплатам за Услуги и выставленным неустойкам не перечисляются Турагентом на счет Туроператора в сроки, установленные Договором, то Туроператор в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств по Договору имеет право на удержание документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг (пакета), до полного выполнения Турагентом своих обязательств по оплате Услуг и начисленных неустоек.

## **7. ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА И ЕГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

7.1. Размер вознаграждения Турагента устанавливается индивидуально по каждой конкретной заявке Турагента и указывается в подтверждении бронирования и выставленном счете. Сумма агентского вознаграждения покрывает все расходы, понесенные Турагентом при выполнении поручения по настоящему Договору.

7.2. Турагент приобретает право на получение вознаграждения по каждой конкретной Заявке, только после полной её оплаты Туроператору.

7.3. За Заявки, переданные Турагентом, но не подтвержденные Туроператором, вознаграждение Турагенту не выплачивается.

7.4. В случае возникновения у Туроператора обязанности по возврату Туристам денежных средств, уплаченных за Услуги в полном объеме, Турагент обязан возратить Туроператору полученное за эту Заявку агентское вознаграждение. Если сумма агентского вознаграждения Турагентом возвращена Туристу при расторжении договора о реализации турпродукта, Туроператор возвращает Туристу денежные средства за минусом суммы агентского вознаграждения.

7.5. Если у Турагента при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за Турагентом, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением Турагента.

7.6. Оплата денежных средств по настоящему договору производится Турагентом в полном объеме; платежи не могут делиться на части; из полученной от заказчиков и подлежащей перечислению на расчетный счет Туроператора суммы Турагент не имеет права самостоятельно удерживать агентское вознаграждение, если иное не оговорено сторонами дополнительно.

7.7. Турагент ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять Туроператору с использованием факсимильной и электронной связи Отчет агента об исполнении поручения (Приложение №1), Акт о приемке выполненных работ (Приложение №2) и счет на возврат агентского вознаграждения. Одновременно Турагент направляет оригиналы отчета, акта и счета курьером или почтой.

7.8. Агентское вознаграждение перечисляется Туроператором после получения от Турагента Отчета, Акта и Счета на возврат агентского вознаграждения.

7.9. Если Туроператор направляет Турагенту возражение по отчету, то Турагент обязан устранить выявленные нарушения и направить новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяца.

7.10. Оригиналы вышеуказанных бухгалтерских документов должны быть представлены Туроператору до 5 числа месяца, следующего за месяцем оплаты (или изменения после доплаты).

7.11. В случае нарушения Турагентом сроков и условий настоящего пункта Туроператор будет считать, что Услуги реализованы Турагентом на условиях договора купли-продажи. При этом на Турагента возлагаются все возможные негативные последствия по налоговым платежам по данной сделке.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Туроператор несёт установленную законом ответственность за непредставление либо ненадлежащее представление Турагенту услуг, входящих в туристский продукт, а также информации о сформированном турпродукте, а именно: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения объекта размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Туриста в стране/месте временного пребывания; о наличии экскурсоводов в случае, если указанные обстоятельства стали следствием виновных действий Туроператора.

8.2. Турагент несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом:

- за непредставление, ненадлежащее представление Туристу и (или) заказчику туристских услуг либо представление недостоверной информации о сформированном турпродукте, а именно: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения объекта размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Туриста в стране/месте временного пребывания; о наличии экскурсоводов, в случае, если указанные обстоятельства стали следствием виновных действий Турагента;

- за непредоставление Туристу информации о последствиях отказа от добровольного страхования имущественных интересов в порядке, предусмотренном ст. 17 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ, а также иной информации, обязательной в соответствии с указанным законом;

- за точность передачи информации, полученной от Туроператора;

- за непредставление или представление недостоверной информации: о правилах и документах, необходимых для выезда из РФ и въезда/выезда в страну/место временного пребывания;

- за достоверность данных об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия; о правилах: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, страховых, совершения авиаперелета или иной перевозки, проживания в объекте размещения и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации находящихся в стране временного пребывания; об адресе или месте пребывания и номере контактного телефона в стране/месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних Туристов; о национальных и религиозных особенностях страны/места временного пребывания; и об иных особенностях путешествия.

- за непредоставление Туристу информации об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном объекте размещения, с момента бронирования и реализации Турагентом Услуг Туристу.

- за несвоевременное информирование Туриста о заявлениях МИД России, Ростуризма и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

8.3. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Туристом за неказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, входящих в сформированный Туроператором и реализуемый Турагентом турпродукт, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых бронировались Услуги, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Туристом несет третье лицо. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента.

8.4. По договорам страхования и авиаперевозки ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компания. Именной авиабилет и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договоров с транспортной и страховой компаниями.

8.5. Турагент несет ответственность перед Туристом за качество услуг, входящих в турпродукт, если неказание или ненадлежащее оказание Услуг Туристу стало следствием его виновных действий.

8.6. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не входящие в состав сформированного Туроператором турпродукта, не являющиеся предметом договора о реализации туристского продукта с Туристом, и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.

8.7. Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб Туристу, в том числе, за решение о неоткрытии Туристу визы или депортации Туриста из места временного пребывания, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.

8.8. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне или Туристу.

8.9. Стороны освобождаются от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

8.10. Туроператор вправе произвести замену забронированного средства размещения на аналогичное либо более высокой категории.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия

обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна без неоправданной задержки известить об этом другую Сторону, указав в извещении срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства. Надлежащим доказательством указанных выше обстоятельств будет служить документ, выданный соответствующим компетентным государственным ведомством.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы не позволяют исполнить обязательства по забронированному Заказу, то каждая из Сторон имеет право отказаться от его исполнения, и в этом случае ни одна из Сторон не обременяется обязательством по возмещению другой стороне возможных неустоек или убытков.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства наступили во время совершения Туристом путешествия, и Турист выразит желание прервать путешествие, то Туроператор оказывает Туристу содействие в возвращении в пункт отправления, при этом возврат каких-либо денежных сумм за неоказанные Туристу Услуги не производится.

9.5. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 60 дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не обременяется обязательством возврата другой стороне или Туристу возможных убытков

## 10. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

10.1. Турагент вправе в любое время в письменной форме аннулировать Заявку, которая подтверждена Туроператором, с уплатой неустойки в следующем порядке:

за 31 день до начала путешествия	30% от цены туристского продукта
от 30 до 16 дней до начала путешествия	50% от цены туристского продукта
от 15 до 5 дней до начала путешествия	75% от цены туристского продукта
менее, чем за 5 дней до начала путешествия	100% от цены туристского продукта

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (установленные Правительством Российской Федерации праздничные дни, дни школьных каникул), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников места временного пребывания - неустойка составляет 100 % от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.

Турагент дополнительно компенсирует Туроператору все фактические расходы (убытки), вызванные отказом Турагента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. К фактическим расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, - оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Туроператором, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Туроператора, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.

При отказе Турагента от реализации турпродукта/ отдельных туристских услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

Турагент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Туроператора с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Туроператор вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Турагент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Туроператора является письмо и (или) справка Туроператора о наличии и размере расходов по заявке за подписью руководителя и главного бухгалтера. Предоставление иных доказательств со стороны Туроператора не требуется.

Турагент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.

10.2. Если Турист по любым причинам не смог совершить путешествие, а Турагент не отказался письменно от Заявки на бронирование Услуг до даты начала путешествия, то размер неустойки за аннулирование Услуг составляет 100% их стоимости.

10.3. Неприбытие Туриста на рейс, с которого начинается путешествие (по любой причине, кроме непосредственной вины за это одной из Сторон), рассматривается Сторонами как необоснованный отказ Туриста от путешествия по собственной инициативе.

10.4. Подтвержденная Туроператором, но не оплаченная вовремя, в соответствии с требованиями данного Договора Заявка, считается аннулированной Турагентом с применением положений п.п. 6.7, 10.1 данного Договора.

10.5. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Турагента, условиях аннуляции применяются при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории РФ. Туроператор вправе изменять порядок оплаты по договору и давать Турагенту обязательные к исполнению указания по оплате по договору. Туроператор вправе устанавливать способы обеспечения обязательств по договору. Турагент обязуется обеспечивать свои обязательства по договору в порядке и сроки, указанные Туроператором.

## **11. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ ПОСЛЕ НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ**

11.1. Если Турист после начала путешествия по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью Услуг (в том числе: из-за отсутствия надлежащих документов, опоздания на регистрацию рейса, официального отказа в возможности выезда из РФ или въезда в страну/место временного пребывания, официальном отказе перевозчика в перевозке, досрочного выселения администрацией из объекта размещения, депортации и т.п.), то в этом случае Стороны не производят возврат средств за услуги, которыми Турист не воспользовался, или иные какие-либо материальные компенсации в его пользу. Досрочное возвращение Туриста к месту постоянного пребывания, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого Туриста.

11.2. Если после начала путешествия выясняется объективная невозможность предоставления части забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг не соответствует изначальному по качеству, то Туроператор обязан предложить их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Туриста или возместить Туристу разницу, при ее наличии, от цены ранее забронированных и цены реально предоставленных услуг.

11.3. Расчет разницы цены Услуг осуществляется на основании документов, выставляемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных Туристом.

11.4. Если Турист воспользовался предложенными альтернативными Услугами, то Услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

11.5. В случае, если уже после начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране/месте временного пребывания Туриста угрозы его безопасности, то Турист имеет право прервать путешествие и возвратиться в пункт отправления, при этом ему возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Услуг.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

12.1. Турагент должен информировать Туриста том, что в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных и оплаченных Услуг, Туристу необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников одной из Сторон Договора для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

12.2. Турагент обязан в письменном виде в течение двадцати четырёх часов информировать Туроператора о получении им сообщения от Туриста о невыполнении Услуг конечными поставщиками указанных в договоре Услуг, составляющих туристский продукт.

12.3. Стороны будут считать претензию Туриста по поводу ненадлежаще оказанной Услуги удовлетворенной, если Туристу на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная Услуга, и Турист ею воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

12.4. В случае поступления Турагенту устной претензии от Туриста, находящегося в месте временного пребывания по реализованному туру, Турагент обязан довести до сведения Туриста, что после возвращения из места временного пребывания Турист вправе в течение 20 дней с даты окончания путешествия обратиться к Туроператору с письменной претензией с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Туристом в связи с неоказанием либо ненадлежащим оказанием Услуг, входящих в турпродукт.

12.5. В случае поступления претензии по качеству оказанных Услуг от Туриста непосредственно в адрес Турагента, последний должен в течение одного рабочего дня направить Туроператору подлинники претензии и приложенных к ней документов, подтверждающих фактические обстоятельства, на которых основана претензия, а также копии договора о реализации турпродукта, приложений к договору, платежных документов, подтверждения бронирования заявки Туриста и др. с обязательным письменным извещением Туриста о произведенных действиях.

Копии претензии и приложенных к ней документов, имеющих отношение к жалобе, доказательства направления претензии Туроператору остаются у Турагента.

12.6. В случае поступления претензии от Туриста непосредственно в адрес Туроператора, последний обязан в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии рассмотреть ее по существу и направить Туристу ответ о принятом решении. Турагенту в этом случае направляется копия ответа.

12.7. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или условиями настоящего договора ответственность перед Туристом несет Турагент, претензия подлежит рассмотрению соответственно Турагентом в порядке и сроки, предусмотренные законом, с направлением письменного ответа заявителю и копии данного ответа Туроператору.

12.8. Если после проверки требования Туриста будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются Туроператором либо Турагентом - в случаях, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором ответственность перед Туристом должен нести Турагент или Туроператор.

## **13. СТРАХОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ**

13.1. Реализация Турагентом Услуг без обременения Туриста обязанностью заключения договора



медицинского страхования не допускается. Турагент или Туроператор оказывают Туристу помощь в заключении договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев в порядке, определенном действующим законодательством РФ. Турагент обязан письменно и под роспись довести до своих клиентов (Туристов/Заказчика турпродукта) информацию о том, что Туроператор/Турагент во взаимоотношениях с Туристом/Заказчиком могут действовать от имени и за счет страховщика, то есть заключать договоры добровольного страхования имущественных интересов в пользу Туриста/Заказчика в качестве страхового агента, информацию о соответствующих страховых компаниях, о правилах страхования, а также о последствиях отказа от страхования в соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Информация о страховых компаниях, агентом которых является Туроператор, а также о правилах страхования размещена на официальном сайте Туроператора [www.sputnik-rostov.ru](http://www.sputnik-rostov.ru) в разделе «Туристам». При оформлении договора страхования Туроператором Туристу вручается именной страховой полис, который предусматривает оплату медицинской помощи и возмещение расходов при наступлении страхового случая. В случае отказа Туриста/Заказчика от заключения договора добровольного страхования Турагент обязан предоставить Туроператору доказательства уведомления Туриста/Заказчика о последствиях такого отказа.

13.2. Турагент должен информировать Туриста о том, что ему предоставляется возможность самостоятельно или с привлечением страхового агента (Туроператора/Турагента) осуществить страхование имущественных интересов в случае невозможности осуществить путешествие по независящим от Туриста обстоятельствам, о правилах страхования от невыезда, о возможных последствиях незаключения договора туристического страхования. О необходимости заключения от имени Туриста договора страхования (от невыезда) Турагент в обязательном порядке информирует Туроператора в заявке на бронирование туристских услуг.

13.3. Финансовая ответственность Туроператора, формирующего туристский продукт, реализуемый в рамках данного Договора, по обязательствам при реализации Туристу туристского продукта обеспечивается наличием соответствующего требованиям закона финансового обеспечения Туроператора, информация о котором доводится Турагентом Туристу в порядке, предусмотренном законом и настоящим договором (Приложение №3).

13.4. Турагент обязан информировать Туриста о том, что основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

13.5 Размер и реквизиты финансового обеспечения Туроператора, условия выплат Туристу денежной суммы, сведения об основаниях и порядке предъявления Туристом соответствующих требований в обязательном порядке должны быть доведены Турагентом до сведения Туриста и содержаться в договоре о реализации туристского продукта.

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой.

14.2. При заключении договора с Туристом Турагент обязан получить его письменное разрешение на использование и передачу персональных данных о Туристе исключительно в целях исполнения заключенного с Туристом договора.

В своих действиях Туроператор исходит из того, что такое разрешение Турагентом получено. В случае отсутствия такого разрешения все последствия, предусмотренные законодательством о персональных данных принимает на себя Турагент.

14.3. Турагент принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения о финансовых показателях сотрудничества с Туроператором и предоставляемом им агентском вознаграждении. Туроператор принимает на себя аналогичные обязательства.

14.4. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администраций объектов размещения сведения, указанные в каталоге Туроператора, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином объекте размещения могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс - описание объектов размещения не являются частью данного Договора.

14.5. Турагент перед информированием Туриста об услугах объекта размещения должен самостоятельно проверять на сайте объекта размещения наличие возможных изменений в сведениях об услугах объекта размещения и сопутствующей инфраструктуре.

14.6. Турагент должен информировать Туриста, что срок исполнения договора о реализации турпродукта начинается с момента оказания первой из услуг, входящих в турпродукт (например, перевозки), а также о том, что приобретаемый Туристом комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием. Время заселения/выселения в/из номера устанавливаемым каждым объектом размещения самостоятельно с учетом принятого в стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практики расчетный час (т. е. время заселения/выселения в/из номера) может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

14.7. Турагент должен информировать Туристов о том, что в непосредственной близости от объекта размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возведение коммуникаций, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие объекты с повышенным уровнем шума. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора и Поставщиков Услуг, и они не несут ответственности в связи с данными обстоятельствами.

14.8. Туроператор использует такие обозначения категорий объектов размещения и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые используются поставщиками соответствующих услуг, по каждой конкретной заявке и установлены для них надлежащими органами сертификации или лицензирования. Жалобы Туристов, основанием для которых послужили их субъективные оценки или завышенные ожидания от отдыха, без предоставления ими документов, подтверждающих данные претензии, будут оцениваться Сторонами как необъективные.

14.9. Документы, отправленные или принятые в нерабочее время или в нерабочие дни, считаются принятыми к исполнению в соответствии с реальным временем и датой их получения.

14.10. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга при изменении своих банковских реквизитов, юридических адресов, номеров телефонов, факсов и иных реквизитов. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, несет на себе виновная Сторона.

14.11. В случае, если Турагент во взаимоотношениях с Туристом действует от имени и по поручению Туроператора, Турагент обязан предоставить Туристу копию доверенности Туроператора, подтверждающей полномочия Турагента на совершение юридически значимых действий по заключению договора о реализации турпродукта и его исполнению.

14.12. Настоящий договор, подписанный со стороны Турагента, последний обязан направить в адрес Туроператора по факсу или в санитированном виде по электронной почте в день подписания, оригиналы - по почте в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания. До момента получения Туроператором оригиналов договора с подписью уполномоченного лица Турагента экземпляр договора, полученный Туроператором по факсу или электронной почте, признается сторонами в качестве заключенного договора.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Все неурегулированные Сторонами по Договору требования, разногласия или споры, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору, подлежат разрешению путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования - в Арбитражном суде Ростовской области.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует пока одна из Сторон не заявит в письменной форме об его расторжении, направив уведомление об этом другой Стороне не менее, чем за 30 дней до даты расторжения.

16.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие до момента прекращения действия Договора.

16.3. При расторжении настоящего Договора, Турагент обязан в течение пяти банковских дней перевести на счет Туроператора все принадлежащие ему денежные средства, полученные Турагентом от Туристов до прекращения договорных обязательств, а Туроператор, всю сумму причитающегося Турагенту агентского вознаграждения.

16.4. Настоящий Договор составлен Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## **17. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

17.1. Каждая Сторона отдает себе отчет в том, что в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору ей может потребоваться передать другой Стороне персональные данные своих клиентов.

17.2. Персональные данные всегда остаются собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.

17.3. Цель обработки передаваемых персональных данных состоит в предоставлении туристических услуг в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

17.4. На всех разрешенных копиях персональных данных всегда должны быть те же указания на их конфиденциальность, что и на оригиналах.

17.5. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны персональные данные, обязуется:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты;
- использовать эту информацию только в целях исполнения Договора и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:
  - была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
  - была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
  - должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством.

17.6. В случае передачи персональных данных передавшей Стороны в органы или учреждения государственной власти по принуждению получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

## **18. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **ТУРОПЕРАТОР**

ООО «Туристическая Компания Спутник»  
ООО «ТК Спутник»  
344010 г. Ростов на Дону пр. Ворошиловский д.80  
ИНН: 6163073655, КПП 616301001  
р/с: 40702810200480000416  
в филиале РРУ ПАО «МИнБанк» г. Ростов на Дону  
к/с: 30101810900000000234 БИК: 046015234  
**e-mail: info@sputnik-rostov.ru**  
**www.sputnik-rostov.ru**

### **ТУРАГЕНТ**

### **От ТУРОПЕРАТОРА**

Директор по развитию внутреннего туризма

\_\_\_\_\_ /А.В. Чернявская /

### **От ТУРАГЕНТА**

\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /

Туроператор: **ООО «ТК Спутник»**  
Адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, д.80  
ИНН/КПП: 6163073655/616301001

Турагент: \_\_\_\_\_  
Юр. Адрес: \_\_\_\_\_  
Факт. Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

**Отчет агента за период**

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<i>Номер счета Дата счета</i>	<i>Дата/ турист</i>	<i>Дата оплаты</i>	<i>Реализовано руб.</i>	<i>Оплачено руб.</i>	<i>Агентское вознаграждение руб.</i>
-----------------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------	--

**Итого:**

**ПОДПИСИ СТОРОН (ФИО, ПОДПИСЬ, ПЕЧАТЬ)**

---

АКТ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приема сдачи выполненных работ**

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и ООО «ТК Спутник», в лице исполнительного директора Ануфриева С.В., действующего на основании доверенности №1 от 01.01.2016г. с другой стороны, составили настоящий Акт об исполнении поручения по агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Турагентом произведена реализация туристских услуг: за 20\_\_ г., на сумму : \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. без НДС.  
(сумма прописью)

Агентское вознаграждение составляет: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. без НДС.  
(сумма прописью)

Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества. Стороны претензий не имеют

**Турагент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

МП

**Туроператор**

**Исполнительный директор**

**ООО «ТК Спутник»**

\_\_\_\_\_/ С.В.Ануфриев /

МП

## ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА

1. Общество с Ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Спутник», ИНН 6163073655, ОГРН1056163019978, находящееся по адресу: 344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 80, зарегистрировано в Едином федеральном реестре туроператоров, регистрационный номер РТО 018340 (приказ Ростуризма о внесении сведений в Единый федеральный реестр туроператоров от 19.12.2016г. №543-Пр-16), сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной туризм.

2. Гражданско-правовая ответственность ООО «ТК Спутник» застрахована по договору страхования № 2021199-0634452/18ГОТП от 03.07.2018, на период с 07.12.2018г. по 06.12.2019г. Размер финансового обеспечения 500 000 руб. (пятьсот тысяч рублей). Страхователь ООО "Страховая компания "Согласие", адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42. Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42.

3. Объектом страхования ответственности туроператора являются имущественные интересы туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и (или) иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

4. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является неисполнение туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

5. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

6. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

8. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

9. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

11. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований статьи 17.5 Федерального закона от 24.11.1996г. №132-ФЗ.

12. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов.

13. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

14. Страховщик или гарант обязан проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требования туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии и наличии основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

15. Турагент, как профессиональный участник туристского бизнеса, обязан письменно информировать всех собственных клиентов о необходимости наличия у них страховых полисов установленного образца, объектом страхования которых является несчастный случай, внезапное заболевание и отказ в выдаче въездных/выездных виз. Туроператор по дополнительной заявке Агента может оказывать содействие в получении страховых полисов.

**От ТУРОПЕРАТОРА**  
ООО «ТК СПУТНИК»

\_\_\_\_\_ /Чернявская А.В. /

**От ТУРАГЕНТА**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /